



MANAGED SERVICES

Business Case

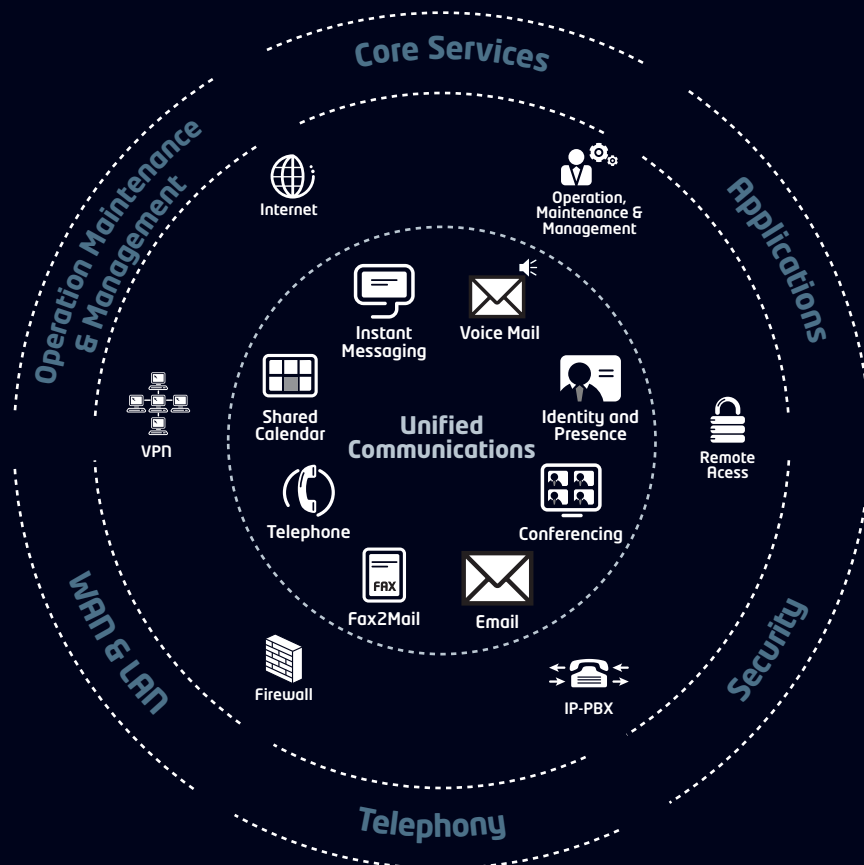
A gestão contínua de serviços TIC como activo estratégico para o desenvolvimento da sua empresa.



Managed Services

A oferta Managed Services da Oni Communications consiste numa solução completa de Voz, Dados e Internet que inclui a Operação, Gestão e Manutenção de todos os serviços disponibilizados num único *hardware*.

A solução CCME (Cisco Call Manager Express) integra um conjunto de aplicações que permite a criação de um ambiente unificado de comunicações. Esta capacidade traduz-se no aumento de produtividade nas empresas, quer pela interacção aplicacional proporcionada, quer pelo aumento da relação entre colaboradores, concretizada de forma mais simples, rápida e flexível.



Infra-estruturas de suporte comum a todos os serviços

Integração dos recursos técnicos e humanos no suporte à prestação de serviços

Contratos de manutenção agregados

Características

Core services

VPN

Voice

Internet

Operation, Maintenance and Management

Installation

Operation and Maintenance

Management

Monitoring

Reporting

WAN and LAN

Integrated Infra-structure

DHCP Server

Wifi

DMZ Support

Security Management

Firewall

Content Filtering

Remote Access

Unified Communications

Cisco Call Connector Personal for MS Windows

MS Outlook and Internet Explorer toolbar

Contact Management (personal, corporate and outlook)

Call Control (quick dial, hold, transfer, etc)

Presence

Calendar Synchronization

Single Voice Mail

Voice Mail Storage

Fax Integration

Live Reply

Live Record

Automated Attendant

Four levels

Greetings Customization

Holidays, business hours schedules

IVR

Up to 30 sessions

MS Windows GUI based script editor

Broad Range of supported databases

Outbound email and fax

Real time and historical reports

ACD Management



Vantagens

- :: Interlocutor único para todos os serviços
- :: Um modelo desenhado à medida do seu negócio
- :: Optimização de recursos através da integração de serviços
- :: Maior controlo operacional na gestão de alterações e actualizações
- :: Monitorização e *Reporting* permanentes
- :: Gestão assegurada por equipas especializadas



Em termos económicos, a solução de Managed Services, pode apresentar-se para o Cliente sob a forma de uma renda mensal segundo as orientações e granularidades seguintes:

- :: Custo da solução global contratada
- :: Custo por localização
- :: Custo por posto de trabalho

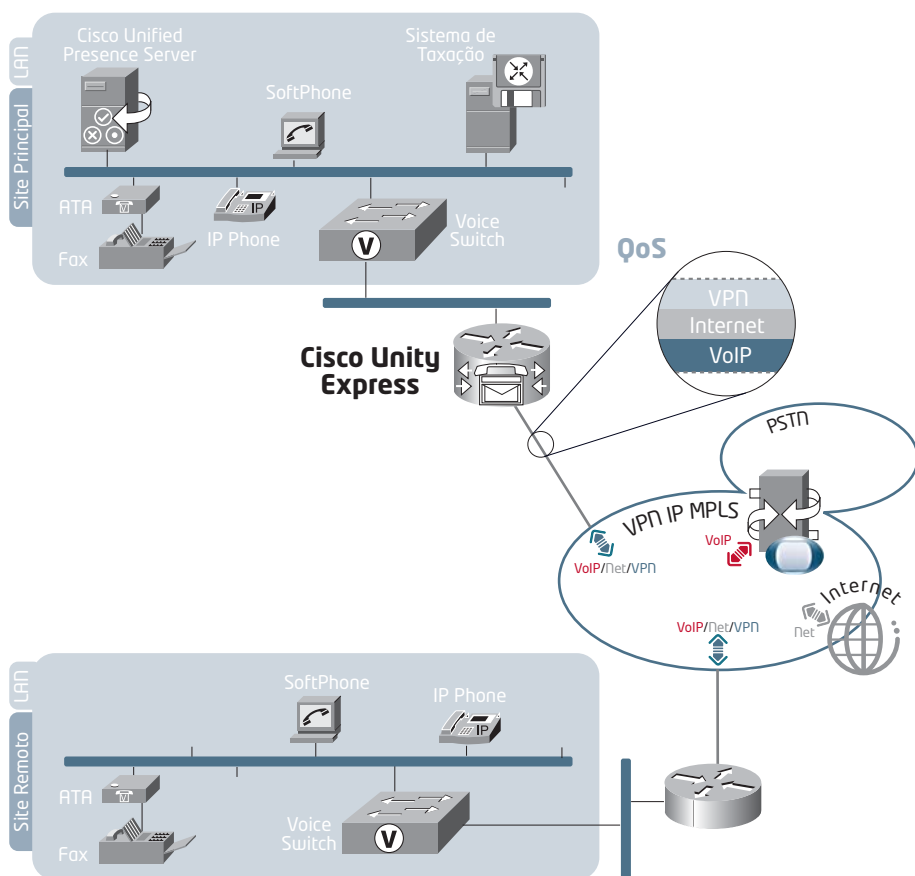
O custo mensal constante da solução inclui todos os serviços contratados necessários (Internet, Dados, Voz, e-Services, etc) e respectiva operação, manutenção e gestão.



Business Case

A solução Managed Services destina-se a empresas mono ou multi-localizadas que pretendam otimizar a sua solução de comunicações, introduzindo componentes tecnológicas inovadoras com amplos benefícios ao nível da produtividade dos seus colaboradores.

Inclui uma gama completa de serviços aos níveis da Operação, Gestão e Manutenção da solução, para que a sua empresa possa concentrar-se naquilo que mais é importante: o seu negócio.



A PARTIR DE €42,50 /user/mês

Valor calculado para uma solução a 36 meses com as seguintes características:
IP MPLS 2 Mbps (sede) e 768 Kbps (remoto), Internet dedicada 1 Mbps, 10 canais de voz para a rede pública, tráfego ilimitado para a rede fixa nacional, solução VoIP (IP-PBX, switch com PoE), 1 telefone de operador, 5 telefones de direcção, 28 telefones com visor, voicemail, ligação para 1 fax por local e Serviço de Gestão Operacional.

youniversal

Na Oni Communications crescemos a acreditar que é possível a aliança entre o singular e o global, por isso apostamos no desenvolvimento de soluções Youniversal. Este é o nosso desafio: trazer para a sua realidade todo o potencial das soluções globais, aliando a comunicação à tecnologia como forma de antever o futuro. Acreditamos que a comunicação é o motor de evolução das empresas e o elo que nos liga. Por isso conte com a Oni Communications para, consigo, encontrar soluções à medida dos seus desafios.



youniversal business solutions

OniTelecom Infocomunicações S.A.

808 500 150 (dias úteis: 9h-20h)

info@oni.pt

www.onicomunications.pt