



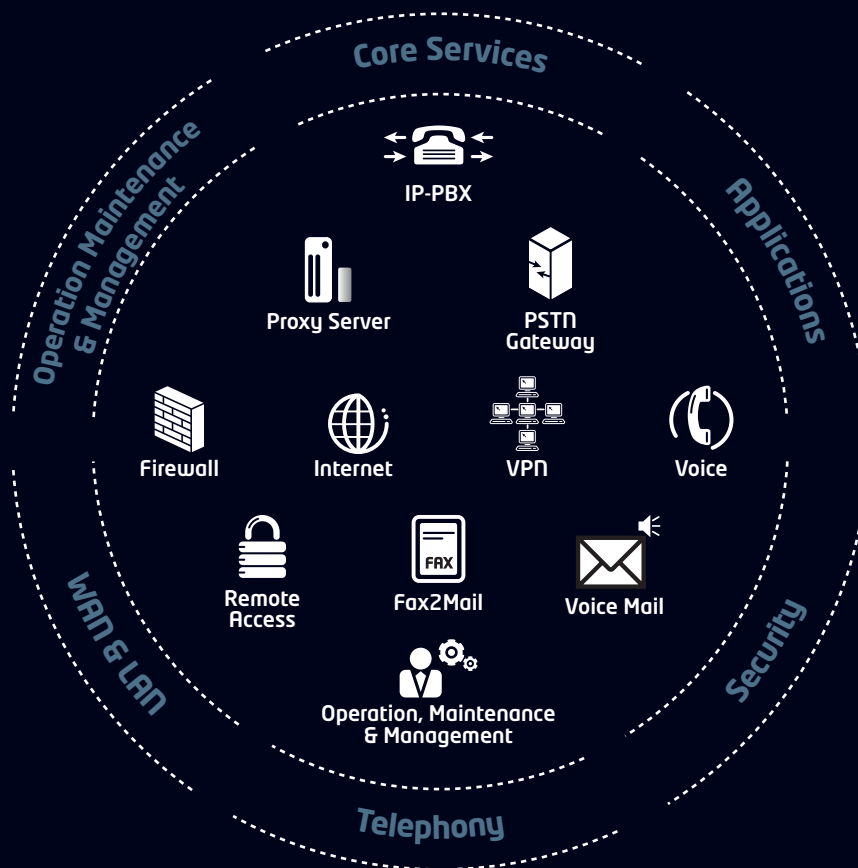
MANAGED SERVICES

Business Case

A gestão contínua de serviços TIC como activo estratégico para o desenvolvimento da sua empresa.

Managed Services

A oferta Managed Services da Oni Communications consiste numa solução completa de Voz, Dados e Internet que inclui a Operação, Gestão e Manutenção de todos os serviços disponibilizados num único *hardware*.



Infra-estruturas de suporte comum a todos os serviços

Integração dos recursos técnicos e humanos no suporte à prestação de serviços

Contratos de manutenção agregados

Características

Core services

VPN

Voice

Internet

Operation, Maintenance and Management

Installation

Operation and Maintenance

Management

Monitoring

Reporting

Telephony

IP PBX

Portuguese (PT) Menus and Messages

VoIP/PSTN Gateway

VoiceMail

IVR / Welcome Message

MOH (Music On Hold)

Easylinq Integration

"Ad-hoc" Conference

"Meet Me" Conference

Applications

Efax Services

Proxy Server

WAN and LAN

Integrated Infra-structure

DHCP Server

DMZ Support

Security Management

Firewall

URL Content Filtering

Remote Access

A Oni Communications suporta este serviço sobre uma plataforma **edgeboxx**

Vantagens

- :: Interlocutor único para todos os serviços
- :: Um modelo desenhado à medida do seu negócio
- :: Optimização de recursos através da integração de serviços
- :: Maior controlo operacional na gestão de alterações e actualizações
- :: Monitorização e *Reporting* permanentes
- :: Gestão assegurada por equipas especializadas



Em termos económicos, a solução de Managed Services, pode apresentar-se para o Cliente sob a forma de uma renda mensal segundo as orientações e granularidades seguintes:

- :: Custo da solução global contratada
- :: Custo por localização
- :: Custo por posto de trabalho

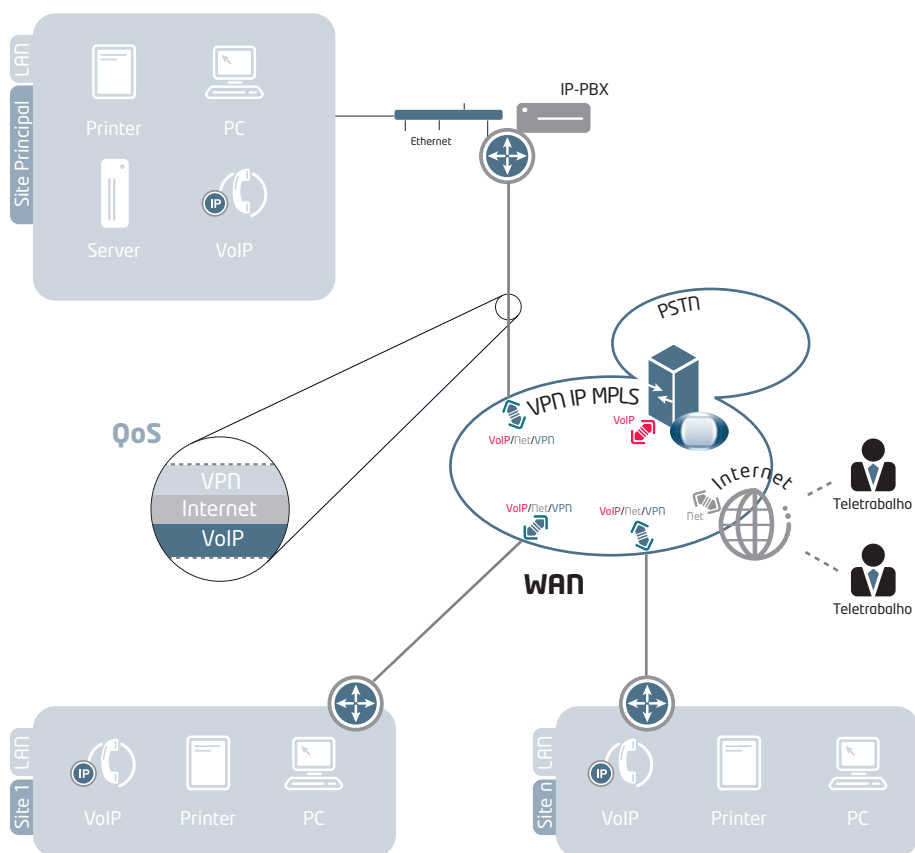
O custo mensal constante da solução inclui todos os serviços contratados necessários (Internet, Dados, Voz, e-Services, etc) e respectiva operação, manutenção e gestão.



Business Case

A solução Managed Services destina-se a empresas mono ou multi-localizadas que pretendam otimizar a sua solução de comunicações, introduzindo componentes tecnológicas inovadoras com amplos benefícios ao nível da produtividade dos seus colaboradores.

Inclui uma gama completa de serviços aos níveis da Operação, Gestão e Manutenção da solução, para que a sua empresa possa concentrar-se naquilo que mais é importante: o seu negócio.



youuniversal

Na Oni Communications crescemos a acreditar que é possível a aliança entre o singular e o global, por isso apostamos no desenvolvimento de soluções Youuniversal. Este é o nosso desafio: trazer para a sua realidade todo o potencial das soluções globais, aliando a comunicação à tecnologia como forma de antever o futuro. Acreditamos que a comunicação é o motor de evolução das empresas e o elo que nos liga. Por isso conte com a Oni Communications para, consigo, encontrar soluções à medida dos seus desafios.



youuniversal business solutions

OniTelecom Infocomunicações S.A.

808 500 150 (dias úteis: 9h-20h)

info@oni.pt

www.onicomunications.pt