



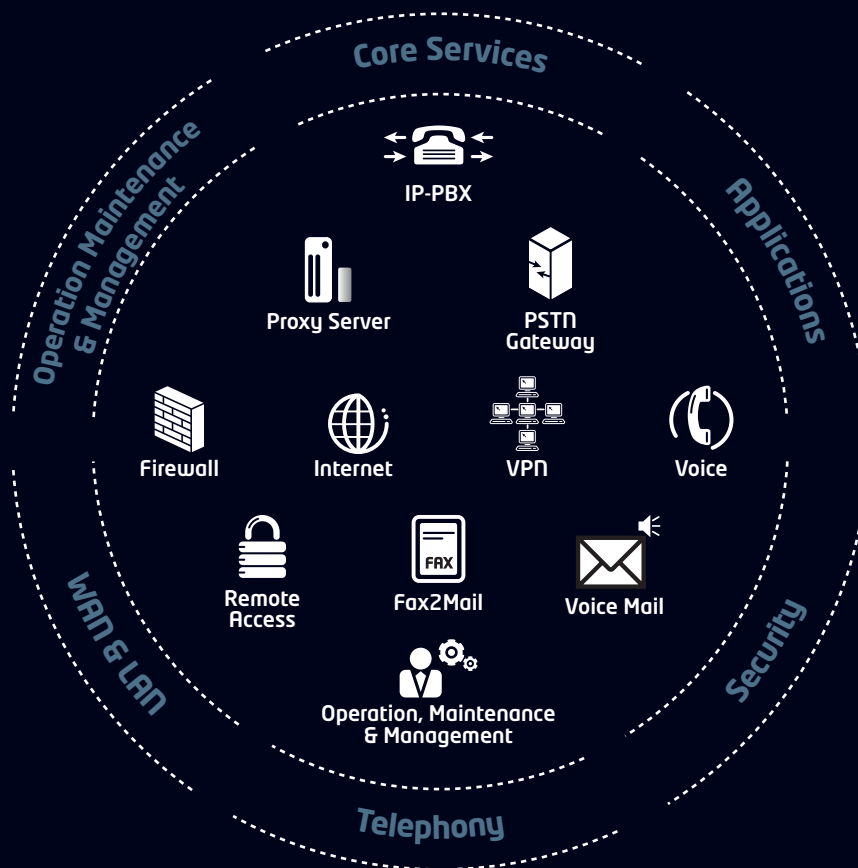
# MANAGED SERVICES

## Business Case

A gestão contínua de serviços TIC como activo estratégico para o desenvolvimento da sua empresa.

# Managed Services

A oferta Managed Services da Oni Communications consiste numa solução completa de Voz, Dados e Internet que inclui a Operação, Gestão e Manutenção de todos os serviços disponibilizados num único *hardware*.



---

Infra-estruturas de suporte comum a todos os serviços

---

Integração dos recursos técnicos e humanos no suporte à prestação de serviços

---

Contratos de manutenção agregados

---

# Características

## Core services

---

VPN

---

Voice

---

Internet

---

## Operation, Maintenance and Management

---

Installation

---

Operation and Maintenance

---

Management

---

Monitoring

---

Reporting

---

## Telephony

---

IP PBX

---

Portuguese (PT) Menus and Messages

---

VoIP/PSTN Gateway

---

VoiceMail

---

IVR / Welcome Message

---

MOH (Music On Hold)

---

Easylinq Integration

---

"Ad-hoc" Conference

---

"Meet Me" Conference

---

## Applications

---

Efax Services

---

Proxy Server

---

## WAN and LAN

---

Integrated Infra-structure

---

DHCP Server

---

DMZ Support

---

## Security Management

---

Firewall

---

URL Content Filtering

---

Remote Access

---

A Oni Communications suporta este serviço sobre uma plataforma **edgeboxx**

# Vantagens

- :: Interlocutor único para todos os serviços
- :: Um modelo desenhado à medida do seu negócio
- :: Optimização de recursos através da integração de serviços
- :: Maior controlo operacional na gestão de alterações e actualizações
- :: Monitorização e *Reporting* permanentes
- :: Gestão assegurada por equipas especializadas



Em termos económicos, a solução de Managed Services, pode apresentar-se para o Cliente sob a forma de uma renda mensal segundo as orientações e granularidades seguintes:

- :: Custo da solução global contratada
- :: Custo por localização
- :: Custo por posto de trabalho

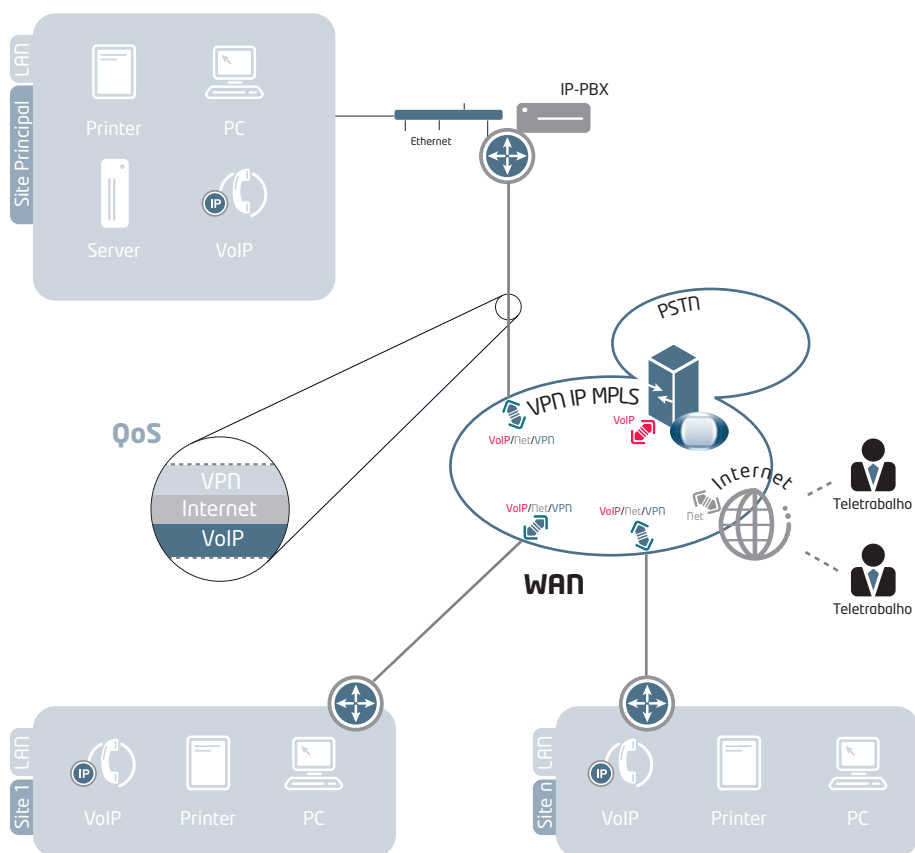
O custo mensal constante da solução inclui todos os serviços contratados necessários (Internet, Dados, Voz, e-Services, etc) e respectiva operação, manutenção e gestão.



# Business Case

A solução Managed Services destina-se a empresas mono ou multi-localizadas que pretendam otimizar a sua solução de comunicações, introduzindo componentes tecnológicas inovadoras com amplos benefícios ao nível da produtividade dos seus colaboradores.

Inclui uma gama completa de serviços aos níveis da Operação, Gestão e Manutenção da solução, para que a sua empresa possa concentrar-se naquilo que mais é importante: o seu negócio.



## **you**universal

Na Oni Communications crescemos a acreditar que é possível a aliança entre o singular e o global, por isso apostamos no desenvolvimento de soluções Youuniversal. Este é o nosso desafio: trazer para a sua realidade todo o potencial das soluções globais, aliando a comunicação à tecnologia como forma de antever o futuro. Acreditamos que a comunicação é o motor de evolução das empresas e o elo que nos liga. Por isso conte com a Oni Communications para, consigo, encontrar soluções à medida dos seus desafios.



**you**universal business solutions

**OniTelecom Infocomunicações S.A.**

808 500 150 (dias úteis: 9h-20h)

info@oni.pt

[www.onicomunications.pt](http://www.onicomunications.pt)